

UMSCHULUNG

Kaufmann/-frau für IT-System-Management (all genders)

Kaufleute für IT-System-Management sind Profis in der Vermarktung und dem Angebot von IT-Dienstleistungen wie Hardware, Software und Services. Sie verwalten und betreuen auch IT-Systemlösungen. Ihre Arbeit findet in verschiedenen Unternehmensbereichen statt, wo sie oft als Vermittler zwischen kaufmännischen und technischen Teams agieren. Zu ihren typischen Aufgaben gehören die Beschaffung, der Vertrieb und die Verwaltung von IT-Systemen sowie die Unterstützung der Anwender. Diese Kompetenzen werden besonders in der IT-Branche, aber auch vielen weiteren Wirtschaftszweigen und im öffentlichen Dienst stark nachgefragt. Im Rahmen der fortschreitenden Digitalisierung eröffnen sich für Kaufleute für IT-System-Management vielfältige Betätigungsfelder und Fortbildungsmöglichkeiten.

Abschluss

Kaufmann/-frau für IT-System-Management
nach erfolgreicher Prüfung vor der IHK Ostwestfalen-Lippe

Bildungsträger/Ausbildungsbetrieb

Mettenmeier GmbH Geschäftsbereich Bildung
Klingenderstraße 10-14, 33100 Paderborn

Durchführungszeitraum/-form

13.07.2026 – 30.06.2028
24 Monate in vor-Ort-Präsenz

Ausbildungszeiten

Montag bis Freitag
08:00 Uhr – 15:40 Uhr

Fachinhalte/Themen

- Abwicklung eines Kundenauftrags
- Einführen einer IT-Systemlösung
- Kaufmännische Unterstützungsprozesse
- Wirtschafts- und Sozialkunde

Betriebliche Lernphasen/Praktika (insg. 120 Tage)

14.01.2027 – 09.04.2027
17.01.2028 – 07.04.2028

Ferien (insg. 48 Tage)

- 19.10.2026 – 23.10.2026, 23.12.2026 – 06.01.2027
- 07.05.2027, 18.05.2027, 28.05.2027, 19.07.2027 – 30.07.2027, 25.10.2027 – 29.10.2027, 20.12.2027 – 31.12.2027
- 10.04.2028 – 13.04.2028, 26.05.2028, 16.06.2028

Zielgruppe

Personen, die sich beruflich verändern wollen mit guten Deutschkenntnissen (mind. Sprachniveau B2), z. B.:

- ohne Berufsabschluss bzw. nicht anerkanntem Abschluss
- die nicht mehr im erlernten Beruf tätig sind
- mit gesundheitlichen Einschränkungen

Angesprochen sind

...Personen, die großes Interesse an Technik und digitalen Lösungen haben. Des Weiteren sollten sie Lust haben, ihre kommunikativen Fähigkeiten kundenorientiert einzusetzen, um passgenaue Lösungen für die Kunden zu generieren. Mit Verständnis für wirtschaftliche Zusammenhänge optimieren sie Prozesse und Abläufe kontinuierlich und gehen dabei analytisch und strukturiert vor.

Perspektiven

Kaufleute für IT-System-Management sind schwerpunktmäßig tätig bei IT-Dienstleistern und -Beratern sowie Softwareanbietern.

Durch die Digitalisierung steigt der Bedarf an IT-Fachkräften in allen Wirtschaftszweigen. Im Anschluss an die Umschulung kann ein Studium oder eine Aufstiegsfortbildung, z. B. zum geprüften IT-Berater (IHK), das berufliche Profil abrunden.

Kosten/Finanzierung

Es handelt sich um eine Maßnahme der beruflichen Weiterbildung nach § 176 i. V. m. §§ 179 u. 180 SGB III. Diese wird nach AZAV zertifiziert. Über die persönlichen Fördermöglichkeiten informiert der zuständige Förderträger (Agentur für Arbeit, Jobcenter, Rentenversicherungsträger, Berufsgenossenschaft, Bundeswehr, ...).

